caritas
international.be

# RESPONSABLE MEAL ET QUALITE

**CDD 1 année – TEMPS PLEIN – KINSHASA/RDC**

**Caritas International appartient à un réseau mondial de 162 organisations chrétiennes de solidarité, actives ensemble à travers 200 pays et régions. A l'étranger, nous venons en aide aux victimes de catastrophes et de conflits, de la faim et de la pauvreté. En Belgique, nous apportons une réponse humaine et individuelle au parcours migratoire de chacun-e. Notre action vise en priorité les personnes les plus vulnérables, sans aucune forme de discrimination.**

Afin de venir en appui à la mise en œuvre de projets d'urgence et de développement réalisés en consortium, le bureau de la Représentation de Caritas International Belgique recherche un-e

## « Responsable MEAL et qualité national »

### MISSION

Le/La responsable MEAL (Suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage) et qualité vient en appui au bureau de Caritas International Belgique (CI.be) à Kinshasa, et de manière plus globale à l'action en RDC, pour suivre et évaluer (M&E) les projets, renforcer le mécanisme de plaintes ainsi que gérer les connaissances et la mise en œuvre des stratégies.

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Mettre en œuvre la stratégie MEAL et gérer le système M&E des projets de CI.be;
- Participer aux définitions des stratégies de mise en œuvre des projets de CI.be en lien avec les partenaires et le cas échéant avec les bailleurs ;
- Aider à la mise en place des systèmes et des outils de suivi et d'évaluation et d'analyse quantitative et qualitative avec les partenaires, la responsable des programmes et les bailleurs ;
- Tenir compte des besoins d'information de toutes les parties prenantes en s'assurant que les voix des groupes cibles des programmes puissent s'exprimer et soient intégrées dans les dispositifs de suivi-évaluation ;
- Élaborer et mettre en œuvre le mécanisme de gestion des plaintes et des feedbacks en conformité avec les exigences organisationnelles ;
- Participer à l'élaboration des rapports d'activités mensuels, trimestriels ou annuels en fonction des exigences des parties prenantes ;
- Planifier les évaluations et études spécialisées en lien avec les partenaires d'implémentation et les bailleurs;
- Appuyer et diriger les équipes d'évaluation ;
- Veiller à la formation méthodologique des collaborateurs en matière de suivi et d'évaluation ;
- Identifier les meilleures pratiques en matière de suivi et d'évaluation ;
- Contribuer aux processus d'apprentissage institutionnel.

### PROFIL

- ✓ Master en statistique/sciences sociales/sciences économiques/sciences humaines/informatique ou tout autre domaine pertinent;
- ✓ Expérience de la gestion axée sur les résultats, du cadre logique et d'autres approches de planification stratégique (outcome mapping, most significant change, etc.) ;
- ✓ Connaissance des méthodes et approches de M&E quantitatives, qualitatives et participatives ;
- ✓ Maitrise des outils de collecte de données (KoBo, ODK, etc) ;
- ✓ Au moins 5 ans d'expérience dans la conception, la planification et mise en œuvre de dispositifs de suivi évaluation et apprentissage ainsi que de mise en œuvre de mécanismes de plainte et de feedback ;
- ✓ Compréhension du développement rural, avec un accent sur le processus participatif (co-création) ;
- ✓ Excellente maîtrise du français (oral et écrit), la connaissance du lingala et du kiswahili est un atout ;
- ✓ Qualités de leadership, capacité d'écoute, ouverture au débat, esprit critique ;
- ✓ Capacité à travailler en équipe ;
- ✓ Disposé à effectuer des visites régulières sur le terrain et interagir avec différentes parties prenantes.

### INTÉRESSÉ-E ?

Envoyez votre candidature (CV + une lettre de motivation) à RepresentationRDC@caritasint.be avec « **MEAL-qualité national** » dans l'objet du mail pour le 14 janvier 2024 au plus tard. Seules les candidatures présélectionnées seront contactées.

**Caritas International Belgique vous offre une fonction variée, riche en défis humains au sein d'une équipe dynamique faisant partie d'une organisation internationale de premier plan. La personne retenue devra fournir 3 références professionnelles.**

Fait à Kinshasa le 27 décembre 2023.

caritas international.be
Représentation RD Congo